



**Junta de Aviación Civil  
División de Planificación y Desarrollo  
Informe de Seguimiento del POA tercer trimestre 2022**

---

**Informe de seguimiento 3er. trimestre  
POA 2022**





**Junta de Aviación Civil**  
**División de Planificación y Desarrollo**  
**Informe de Seguimiento del POA tercer trimestre 2022**

---

## **I. Información General**

### **Misión**

Establecer la política superior de la aviación civil, fomentar el desarrollo del transporte aéreo y regular sus aspectos económicos y jurídicos, brindando un servicio de calidad.

### **Visión**

Ser una institución reconocida por sus aportes al desarrollo sostenible del transporte aéreo; impulsando la reactivación del sector aerocomercial a través de la implementación de políticas acordes a las tendencias de los mercados, aplicando prácticas innovadoras y ambientalmente responsables.

### **Valores**

- **Profesionalidad:** Somos competentes y estamos comprometidos con la calidad y entrega oportuna de nuestros servicios. Según los indicadores de satisfacción del cliente, la institución mantiene un nivel de cumplimiento, en su tercer trimestre de 97%.
  
- **Transparencia:** Nuestra información es asequible, clara, veraz y oportuna a nuestras partes interesadas. El resultado presentado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental es de un 99.5%.
  
- **Integridad:** Cumplimos con las normativas aplicables y gestionamos los recursos de manera eficiente. La evaluación de la Dirección General de Compras y Contrataciones presenta un nivel de cumplimiento de un 100% del sistema de Integridad Gubernamental.
  
- **Innovación:** integramos la mejora continua para lograr la automatización y la modernización de nuestros servicios. Contamos con plataformas tecnológicas modernas y adaptadas a nuestros sistemas de gestión, como apoyo del desarrollo y automatización de los procesos.



**Junta de Aviación Civil**  
**División de Planificación y Desarrollo**  
**Informe de Seguimiento del POA tercer trimestre 2022**



- **Compromiso Social y Ambiental:** Incorporamos prácticas de desarrollo sostenible y responsable en nuestro entorno. Se evidencia en el sistema de monitoreo de la administración pública (SISMAP), en el indicador 9.4, un nivel de ejecutoria o implementación de un 89%.
- La Junta de Aviación Civil presenta un nivel de Compromiso Social de un 97.22% de cumplimiento, en cuanto a la Facilitación del Transporte Aéreo, 100% de cumplimiento, enfocado en este periodo en el fortalecimiento de la accesibilidad universal y diseño para todos. El gran reto es el seguimiento correspondiente.

**Política Integridad de gestión:** La Junta de Aviación Civil, en su rol de establecer la política superior de la Aviación Civil, regular los aspectos económicos y jurídicos del transporte aéreo y la facilitación en la aviación civil; y la Comisión Investigadora de Accidentes de Aviación, en su rol de asumir la investigación de los accidentes e incidentes de aviación ocurridos en el territorio nacional; están comprometidos a:

- Satisfacer las necesidades de nuestros ciudadanos / clientes, sujeto al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios vigentes.
- Impulsar el desarrollo ordenado y sostenible del transporte aéreo a través del fortalecimiento de la conectividad aerocomercial.
- Promover la aplicación de las normas, Métodos y recomendaciones sobre facilitación incluidas en las reglamentaciones aplicables en beneficio del transporte aéreo.
- Aportar a la seguridad operacional de la aviación civil, determinando las causas probables de los accidentes e incidentes graves y hacer recomendaciones para prevenir la recurrencia de estos a través de la mejora continua de los procesos.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión a través de la innovación, revisión y actualización de nuestros procesos internos y el desarrollo del capital humano.



**Junta de Aviación Civil**  
**División de Planificación y Desarrollo**  
**Informe de Seguimiento del POA tercer trimestre 2022**

---

**JAC: OBJETIVOS Y EJES ESTRATÉGICOS, RESOLUCIÓN 167021, 11-08-2021**

<b>Eje Estratégico 1</b>	<b>FOMENTO Y DESARROLLO DEL TRANSPORTE AÉREO</b>
Objetivo Estratégico 1.1	Impulsar la reactivación y el desarrollo ordenado y sostenible del transporte aéreo nacional e internacional, a través de la planificación, promoción e implementación de políticas aerocomerciales.
Objetivo Estratégico 1.2	Promover la aplicación de normas, métodos y recomendaciones de facilitación incluidas en las reglamentaciones aplicables en beneficio del transporte aéreo.
<b>Eje Estratégico 2</b>	<b>MODERNIZACIÓN INSTITUCIONAL</b>
Objetivo Estratégico 2.1	Incrementar la eficiencia de los servicios y fortalecer la imagen institucional a través de la innovación, mejoramiento continuo de los procesos y el desarrollo del capital humano.
<b>Eje Estratégico 3</b>	<b>PROTECCIÓN AL MEDIO AMBIENTE</b>
Objetivo Estratégico 3.1	Desarrollar prácticas sostenibles y responsables para la disminución del impacto ambiental en nuestro entorno.
<b>Eje Estratégico CIAA 4</b>	<b>INVESTIGACION DE ACCIDENTES E INCIDENTES GRAVES DE AVIACION CIVIL</b>
Objetivo Estratégico 4.1	Aportar a la seguridad operacional de la aviación civil, determinar causas probables de los accidentes e incidentes graves y hacer recomendaciones para prevenir la recurrencia de estos a través de la mejora continua en los procesos.



**Junta de Aviación Civil**  
**División de Planificación y Desarrollo**  
**Informe de Seguimiento del POA tercer trimestre 2022**

**II. Porcentaje de avances por ejecución presupuestaria:**

(0000) REPUBLICA DOMINICANA PRESUPUESTO									
<b>I- Información Institucional</b>									
<b>III - Completar los datos requeridos sobre la institución</b>									
Capítulo	0201-PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA								
Subcapítulo	06-MINISTERIO DE LA PRESIDENCIA								
Unidad Ejecutora	JUNTA DE AVIACION CIVIL								
Misión	Establecer la política superior de la Aviación Civil, fomentar el desarrollo del transporte aéreo y regular sus aspectos económicos y jurídicos, brindando un servicio de calidad.								
Visión	Ser una institución reconocida por su liderazgo en el desarrollo sostenible del transporte aéreo; impulsando la reactivación del sector aerocomercial a través de la implementación de políticas acordes a las tendencias de los mercados, aplicando prácticas innovadoras y ambientalmente responsables.								
<b>II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo</b>									
Eje estratégico:	1	FOMENTO Y DESARROLLO DEL TRANSPORTE AEREO							
Objetivo general:	1.1	Impulsar la reactivación y el desarrollo ordenado y sostenible del transporte aéreo nacional e internacional, a través de la planificación, promoción e implementación de políticas aerocomerciales.							
Objetivo(s) específico(s)	1.1.1	Incrementar la conectividad entre República Dominicana y el resto del mundo y mejorar el cumplimiento de las normas y recomendaciones del Anexo 9 del Convenio de Aviación Civil Internacional emanadas Organización de Aviación Civil Internacional (OACI) en el sector de la aviación civil de la República Dominicana.							
<b>III. Información del Programa</b>									
Nombre:	FOMENTO Y DESARROLLO DEL TRANSPORTE AEREO								
Descripción:	Promover la aplicación de normas, métodos y recomendaciones sobre facilitación incluidas en las reglamentaciones aplicables en beneficio del transporte aéreo.								
Beneficiarios:	Servidores públicos y Ciudadanía								
Resultado Asociado:	Lograr establecer la política superior de la aviación civil y regular los aspectos económicos, aplicando las normas y reglamentos en las áreas de su competencia.								
<b>IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera</b>									
<b>IV.1 - Desempeño financiero</b>									
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución					
	514,376,265.75	514,376,265.75	243,685,983.57	47.38%					
<b>IV.2 - Formulación y Ejecución Trimestral de las Metas por Producto</b>									
Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Semestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/C	Financiero (%) H=F/D
Servidores públicos que participan en actividades para el desarrollo y fomento del transporte aéreo.	Número de actividades realizadas	n/a	514,376,265.75	n/a	128,594,066.44	n/a	243,685,983.57	n/a	47.38%
<b>V. Análisis de los Logros y Desviaciones</b>									
<b>VI - Información de Logros y Desviaciones por Producto</b>									
Producto:	Servidores públicos que participan en actividades para el desarrollo y fomento del transporte aéreo.								
Descripción del producto:	Los servidores públicos participan en las actividades para impulsar la reactivación y el desarrollo ordenado y sostenible del transporte aéreo nacional e internacional, a través de la planificación, promoción e implementación de políticas aerocomerciales.								
Logros alcanzados:	Lograr establecer la política superior de la aviación civil y regular los aspectos económicos, aplicando las normas y reglamentos en las áreas de su competencia.								
Causas y justificación del desvío:	No aplica.								
<b>VI. Oportunidades de Mejora</b>									
<b>VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?</b>									
[Registrar las oportunidades de mejora identificadas, como acciones puntuales, especificando las fechas de su realización.]									
Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora									

John Richard Mejía  
Asesor Financiero  
Junta de Aviación Civil





**Junta de Aviación Civil**  
**División de Planificación y Desarrollo**  
**Informe de Seguimiento del POA tercer trimestre 2022**

NIVEL DE EJECUCION POR INDICADOR..	
Satisfacción del Cliente	95
Encuesta de Clima Laboral	100
Implem. del sistema de..	89
Inst. del Régimen Ético y..	100
Fortalecimiento de las..	100
Asociación de Servidores Públicos	85
Gestión del Desarrollo	90
Manual de Cargos	80
Manual de Organización y..	100
Planificación de RR. HH	100
Índice de Satisfacción Ciudadana	97
Monitoreo de la Calidad de los..	100
Transparencia en las..	100
Carta Compromiso	96
Estandarización de los procesos	100
Plan de mejora Modelo CAF	100
Gestión de la calidad y Servicios	100

La Junta de Aviación Civil ha incluido en su Planificación Estratégica Institucional, dentro de sus objetivos macro, un eje dedicado al medio ambiente y la responsabilidad social, que responde a los intereses marcados en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), el Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) y la Estrategia Nacional de Desarrollo (END). Esto sumado a los demás objetivos estratégicos descritos como: “Fomento y Desarrollo del Transporte Aéreo”, que persigue impulsar la reactivación y el desarrollo ordenado y sostenible del transporte aéreo nacional e internacional, así también como la “modernización Institucional” que busca incrementar la eficiencia de los servicios que otorgamos, a través de la innovación y la mejora continua.

  
Neida Perez  
Encargada de Planificación

